



MONTÉRÉGIE



## L'ORGANISME SOUS LA LOUPE



Papi Roger

### Saviez-vous que...

Le Carrefour fête ses 30 ans cette année ! C'est une maison de la Famille située à Chambly qui couvre un large territoire afin de soutenir les parents dans leur « aventure parentale ». La HGC est ouverte 5 jours par semaine et 3 samedis soirs par mois. Il y a toujours 2 éducatrices et un bénévole permettant d'accueillir entre 6 à 12 enfants. La HGC est ouverte de 9h00 à 15h30 pour des enfants de 0 à 5 ans, en multiâge.

### DANS LA RÉGION Saviez-vous que...

42

organismes sont membres de l'AHGCQ.

La Maison Tremplin de Longueuil est membre depuis **22 ans**.

Merci de votre confiance !!!



## UNE STRUCTURE INNOVANTE POUR ACCUEILLIR LES BÉNÉVOLES EN HGC

Entrevue avec Fany Pellerin, responsable des bénévoles au Carrefour familial du Richelieu en Montérégie

La halte-garderie communautaire (HGC) du Carrefour familial du Richelieu s'est retrouvée avec un heureux problème, une augmentation de l'offre de bénévolat. Cynthia Rousseau, directrice générale de l'organisme, et Fany Pellerin ont vu la nécessité d'encadrer et de structurer leur accueil. Un nouveau poste a été créé pour répondre à ce besoin. C'est ainsi que Fany est devenue responsable des bénévoles.

Monsieur Roger, dans la soixantaine, est bénévole à la HGC depuis environ un an. C'est avec lui qu'a commencé cette belle aventure. Affectueusement appelé Papi Roger, il est calme, joyeux, aime chantonner et bercer les enfants. Il offre de l'aide, du soutien et du bonheur aux enfants et aux éducatrices. Il dit que c'est son plus beau cadeau de retraite, car il se sent moins seul et plus entouré.

Fany a eu le mandat de concevoir une structure en collaboration avec la directrice générale et les éducatrices afin de mieux accueillir les bénévoles et d'en tirer des bienfaits pour tous. Quand un bénévole démontre de l'intérêt à venir à la HGC, Fany organise une entrevue avec lui afin de le connaître, de comprendre ses attentes et ses besoins. Ils discutent de ses intérêts, ses forces, ses disponibilités, etc. De cette façon, elle peut adapter l'horaire en fonction de chaque bénévole. Par exemple, une dame lui a mentionné qu'elle aime mieux les 3-5 ans, alors elle tente de la mettre sur l'horaire quand il y a davantage d'enfants plus âgés. C'est aussi l'occasion d'échanger sur la mission, les valeurs et les approches de la HGC. Ensuite, elle leur fait signer un contrat d'engagement et effectue les démarches pour les absences d'empêchement (obligatoire pour toutes les personnes directement en contact avec les enfants).

Les bénévoles sont informés des responsabilités et limites de leur rôle. Les éducatrices ont identifié et ciblé leurs tâches. Par exemple, ils ont comme rôle de ramasser après la collation, d'aider aux transitions, de bercer les enfants qui en ont besoin (si l'enfant accepte ce lien de proximité avec le bénévole), de prêter main-forte aux éducatrices, de jouer avec les enfants, etc. Il a été décidé que les bénévoles ne peuvent pas changer de couches ou accompagner un enfant aux toilettes. De plus, ils ne peuvent pas se retrouver seuls avec les enfants. Cet encadrement a permis de clarifier les rôles et les attentes de chacun.

Fany tente d'offrir une stabilité dans les horaires. Dans la mesure du possible, elle s'assure que les enfants soient avec les mêmes bénévoles, semaine après semaine. Au début, il y avait un peu d'insécurité de la part des parents, mais Fany a su les rassurer en leur communiquant tout ce qui a été mis sur pied pour encadrer la sécurité. Au fil du temps, les parents ont développé un lien de confiance avec les bénévoles et il y en a même qui réservent une place en s'assurant de la présence d'une personne en particulier.

Selon Fany, les bénévoles sont essentiels et complémentaires à la HGC. Ils apportent une autre dynamique, un côté humain, ils ont le cœur à la bonne place et une patience hors pair. Ils sont impliqués et motivés, permettant ainsi de soutenir les éducatrices, alléger leur quotidien et leur offrir une petite pause à l'occasion, en étant toujours en présence de l'une d'entre elles. Ils font la différence à la HGC du Carrefour familial du Richelieu.



## SOUTENIR LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles en HGC jouent un rôle de soutien pour les éducatrices. Ils n'ont pas la responsabilité de mettre en place le programme éducatif. Cependant, afin que la mission, les valeurs et les approches de la HGC soient respectées, il importe d'assurer une continuité entre les interventions qui sont préconisées. Pour ce faire, la formation continue peut permettre aux bénévoles de s'informer sur les approches, le développement de l'enfant et l'importance de la santé et de la sécurité des enfants et des adultes.

De plus, il est possible de mettre en place une plateforme éducative permettant à la HGC de consigner et partager les orientations importantes de sa mission. La plateforme peut servir de document d'information pour tous les bénévoles et assurer une continuité dans les pratiques.

Il peut aussi être intéressant d'inviter les bénévoles lors des réunions d'équipe afin de les tenir informés des différentes décisions ou les intégrer dans les discussions. Cela permet également de créer des liens entre les éducatrices et les bénévoles, de favoriser le travail d'équipe et un sentiment d'appartenance.

Garder en tête que les bénévoles sont là pour prêter main-forte aux éducatrices, mais qu'ils ne jouent pas un rôle éducatif.

**Selon Fany du Carrefour familial du Richelieu, voici des stratégies gagnantes pour favoriser l'accueil des bénévoles.**

- Remercier et célébrer les bénévoles en organisant un brunch ou un dîner spécial. Ces événements permettent de souligner leur implication et créer des liens.
- Porter une attention particulière à ce qu'ils éprouvent du plaisir et de la motivation à venir à la HGC afin qu'ils aient envie de revenir.
- Être à l'écoute de leurs idées et de leurs intérêts. Par exemple, comme Papi Roger adore la musique, il a accès à un bac d'instruments pour jouer avec les enfants et partager sa passion.
- Suivre des formations au centre d'action bénévole de sa région. Fany mentionne que ça l'aide à acquérir de l'information et des ressources concrètes sur le recrutement ou pour créer de l'engagement auprès des bénévoles.
- Jumeler les enfants qui s'accordent bien avec la personnalité des bénévoles. Par exemple, Fernande arrive tout juste d'Haïti et elle a une personnalité plus discrète alors, elle aime davantage bercer des poupons qu'interagir avec les plus vieux. Fany est à l'écoute des besoins de chacun et s'adapte aux circonstances, en faisant des essais et des erreurs.



## OUTILLER LES BÉNÉVOLES



### Programme de formation en ligne

Ce programme gratuit est disponible pour les membres réguliers. Les bénévoles peuvent ainsi en apprendre davantage sur la petite enfance.

### Soutien pédagogique

SERVICE D'AIDE GRATUIT POUR LES HGC MEMBRES  
Ce service peut vous soutenir dans la rédaction d'une plateforme éducative.



### Je grandis en halte-garderie communautaire - Programme éducatif

Le programme éducatif des haltes-garderies communautaires permet aux bénévoles de connaître les différentes approches préconisées.