



### Saviez-vous que...

Enracinée dans la communauté depuis 1991, la Maison Parenfant des Basses-Laurentides est une maison de la famille située à Boisbriand. Elle est ouverte aux parents venant de partout, ainsi qu'à leurs enfants de moins de 12 ans. Sa mission est d'offrir un milieu de vie favorable au développement du plein potentiel des enfants et de leurs parents. Leur halte-garderie accueille les enfants de 0 à 5 ans du lundi au vendredi, de 9h00 à 15h30. Le répit de fin de semaine est un autre des nombreux services offerts.

### DANS LA RÉGION

#### Saviez-vous que...

16

organismes sont membres de l'AHGCA.

La Maison de la famille de Sainte-Anne-des-Plaines est membre depuis **23 ans**.

Merci de votre confiance !!!



## UNE ÉQUIPE SOUTENANTE ET CHALEUREUSE POUR LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

Entrevue avec Naderge Ciméus, éducatrice et superviseure de la halte-garderie communautaire (HGC) de la Maison Parenfant des Basses-Laurentides

Quand Naderge Ciméus, éducatrice et superviseure de la halte-garderie communautaire (HGC) de la Maison Parenfant des Basses-Laurentides, a vu l'occasion de partager un bon coup de son organisme, elle a tout de suite eu envie de souligner son accueillante et passionnée équipe de travail.

Les éducatrices de la HGC vivaient certains défis organisationnels. Elles avaient besoin d'être accompagnées dans l'organisation du travail et la gestion de groupe afin de pouvoir accueillir les enfants avec un ratio en adéquation avec le nombre d'éducatrices. Un nouveau poste a été créé pour répondre au besoin de soutien des éducatrices et Naderge a été engagée en février 2024. Dès le début de son nouveau mandat, elle a été chaleureusement accueillie par toute l'équipe de l'organisme.

L'arrivée d'une nouvelle personne qui a un rôle de supervision peut parfois engendrer de la résistance aux changements. Toutefois, dans ce milieu, tous les ingrédients étaient de la partie pour faire de cette nouvelle intégration, une recette gagnante ! Grâce à son expérience de plusieurs années en services de garde et ses formations en communication, Naderge a su apporter son expertise à la HGC, avec professionnalisme et humanité. Elle est à l'écoute et empathique face à ce que vivent les éducatrices au quotidien, puisqu'elle est également leur collègue auprès des enfants.

Naderge mentionne que son intégration s'est passée en douceur et que la confiance de ses collègues est arrivée rapidement. Dès le début, il y a eu une rencontre pour discuter du rôle de chacune et de l'importance de la complémentarité de leurs compétences pour travailler ensemble au bien-être des enfants. Les éducatrices ont facilité l'intégration de leur nouvelle collègue en adaptant certaines de leurs pratiques et en adressant les parents vers Naderge pour lui permettre de mieux les connaître et créer un lien de confiance.

La plus grande qualité que Naderge nomme à propos de ses collègues : la bienveillance. « *Chacune a un grand cœur et veut le bien des autres. Nous avons toutes eu la sensation que j'étais en poste depuis longtemps, même si ça ne faisait que quelques semaines.* »

Cet accueil chaleureux lui a permis de rapidement travailler de pair avec les éducatrices pour identifier les enjeux et mettre en place des solutions. Les impacts positifs sont vite arrivés : atteindre le ratio souhaité et instaurer une ambiance plus sereine à la HGC. Une éducatrice a nommé à Naderge qu'elle se sentait moins fatiguée le soir depuis la nouvelle organisation. Grâce aux changements apportés, elles peuvent davantage se consacrer aux enfants. Elles sont plus disponibles pour individualiser et passer du temps de qualité avec chacun. Elles ont de l'énergie et du temps pour jouer pleinement avec les enfants et partager des moments de plaisir. Les enfants sont plus sereins et les familles sont heureuses de les amener dans une HGC accueillante et apaisante.

Selon Naderge, l'entraide entre chaque membre de l'équipe de la Maison Parenfant des Basses-Laurentides est au cœur de cette réussite et elle est très fière d'en faire partie.



## L'ENGAGEMENT DE L'ÉQUIPE

Une équipe engagée envers la mission de la HGC favorisera la qualité éducative. L'engagement en milieu de travail correspond à 2 aspects : la motivation et la mobilisation. La mobilisation concerne toute l'équipe tandis que la motivation est un concept individuel.

La motivation permet à l'éducatrice d'apporter un bon rendement au sein de la HGC. Elle peut parfois nuire puisqu'une personne peut être motivée, mais inefficace ou ne pas agir en adéquation avec la mission. La motivation d'une éducatrice se mesure par l'énergie qu'elle est disposée à consacrer à l'accomplissement de ses tâches. Elle provient de l'individu (motivation intrinsèque) et est aussi influencée par des facteurs extérieurs.

Quelques facteurs de motivation individuels :

- Des défis à relever à la hauteur de ses aptitudes et de ses intérêts.
- Le sentiment de contribuer.
- La reconnaissance pour le travail accompli.
- Un environnement humain et bienveillant.
- Un lieu où son expertise est mise à contribution.
- De bonnes relations de travail entre collègues et avec la direction.

La mobilisation a un impact positif sur la motivation, car les éducatrices ont des buts communs. Dans une équipe mobilisée, les membres considèrent qu'ils ont une mission, des valeurs, des responsabilités communes envers les enfants et les familles. Il y a des interactions directes entre tous les membres dans une perspective d'entraide et de collaboration. Chacun a la conviction que l'implication de tous les autres est indispensable pour atteindre les résultats visés.

Quelques facteurs de motivation organisationnels :

- De bonnes conditions de travail : salaire compétitif, avantages sociaux, charge de travail équitable, temps de repos suffisant, équipe stimulante, horaire souple, conciliation famille-travail. De bonnes conditions de travail ne peuvent garantir la motivation des éducatrices, mais leur absence contribue à la démotivation.
- Des objectifs clairement définis : lorsque les objectifs à atteindre sont clairs et réalistes, ils sont source de motivation.
- Un traitement équitable : un traitement inéquitable envers les éducatrices risque d'être source de démotivation. Il est important que la gestionnaire porte une attention particulière à l'attitude qu'elle a envers les éducatrices et aux privilèges qu'elle leur octroie.

### La mobilisation de l'équipe favorise la réalisation de la mission éducative de la HGC.

Source : Tremblay, N. (2021). *Cahier de formation. Le rôle de soutien pédagogique de la gestionnaire*. Montréal : AHGCQ.

Rédaction : Nathalie Tremblay  
Infographie : Marion Ehly

Si vous avez des questions ou des commentaires, contactez-nous :  
Courriel : [info@ahgcq.org](mailto:info@ahgcq.org)  
Site internet : [ahgcq.org](http://ahgcq.org)



## SOUTENIR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE

### Le rôle de soutien pédagogique de la gestionnaire

FORMATION EN LIGNE ASYNCHRONE  
GRATUITE POUR LES MEMBRES RÉGULIERS

Assurer la qualité de la HGC en soutenant et en partenariat avec les éducatrices, demande des savoirs, du savoir-faire et du savoir-être. Cette formation englobe chacun de ces aspects afin de renseigner la gestionnaire et la guider dans l'application de son rôle de soutien pédagogique. Les actions favorisant un bon esprit d'équipe ainsi que les défis qui peuvent survenir entre collègues y sont abordés.

### La santé et la sécurité en halte-garderie communautaire

FORMATION EN LIGNE ASYNCHRONE  
GRATUITE POUR LES MEMBRES RÉGULIERS

Dans cette formation, il est question de la santé et sécurité des enfants en HGC, ainsi que celles de l'éducatrice : son bien-être et l'importance du travail en équipe.

### Soutien pédagogique

SERVICE D'AIDE GRATUIT POUR LES HGC MEMBRES

Ce service permet à l'éducatrice, la gestionnaire ou toute l'équipe de la HGC d'obtenir de l'aide pour résoudre une difficulté, relever un défi ou encore, en savoir plus sur des notions pédagogiques ciblées.

*Par exemple, une équipe souhaite améliorer ses pratiques éducatives pour une plus grande cohésion au sein de la HGC. Elle prend rendez-vous auprès de l'équipe pédagogique de l'AHGCQ qui lui propose plusieurs stratégies tels que des échanges thématiques lors des réunions, des exercices pour identifier les valeurs éducatives ou encore, l'accompagnement pour la préparation de la plateforme éducative de la HGC.*