



# Politique de confidentialité de l’AHGCQ

Conformément à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

## Table des matières

<i>Objectif de la politique sur la protection des renseignements personnels .....</i>	<i>2</i>
<i>Collecte des renseignements personnels .....</i>	<i>2</i>
<i>Utilisation des renseignements personnels.....</i>	<i>3</i>
<i>Divulgation des renseignements personnels.....</i>	<i>3</i>
<i>Conservation et sécurité des renseignements personnels .....</i>	<i>3</i>
<i>Consentement.....</i>	<i>4</i>
<i>Révision de la politique .....</i>	<i>4</i>
<i>Contact .....</i>	<i>4</i>

L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (ci-après AHGCQ) reconnaît pleinement l'importance de préserver la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels des participants à ses activités, de ses membres, de ses partenaires et de ses employés (ci-après parties prenantes). On sous-entend par renseignements confidentiels toute information sensible dont l'accès et l'utilisation est restreinte aux personnes ou entités désignées à cet effet et dont la propagation de cette information aurait pour effet de causer des préjudices à l'entité et à ses partenaires ou à des individus.

Cette démarche vise à instaurer un cadre légal qui garantit la conformité totale avec les principes énoncés dans ladite loi, assurant ainsi la sécurité et l'intégrité des données personnelles au sein de l'AHGCQ.

### **Objectif de la politique sur la protection des renseignements personnels**

L'AHGCQ s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels des parties prenantes. La présente politique de confidentialité est établie afin de détailler de manière rigoureuse la façon dont l'AHGCQ collecte, utilise, divulgue et protège ces renseignements personnels, en stricte conformité avec les dispositions de la Loi 25 - *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Cette politique s'applique à l'ensemble du personnel, bénévoles, participants, partenaires et organisme qui accèdent, traitent ou stockent des renseignements personnels au nom de l'AHGCQ.

### **Collecte des renseignements personnels**

L'AHGCQ procède à la collecte de renseignements personnels de manière éthique, légale et transparente, limitée à ce qui est strictement nécessaire pour ses propres activités.

Lorsque vous accédez au site de l'AHGCQ, une communication automatisée s'établit entre votre dispositif informatique et le serveur du site. Cette interaction est indispensable pour que le serveur puisse transmettre un fichier compatible avec l'équipement que vous utilisez.

Les renseignements susceptibles d'être collectés comprennent, entre autres :

- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à internet,
- Votre adresse IP,
- Le type de navigateur utilisé (Explorer, Firefox, Safari, etc.),
- Le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac OS, etc.)
- La date et l'heure de votre visite,
- Les pages que vous consultez,
- L'adresse du site référent si vous accédez au site de l'AHGCQ à partir d'un autre site.

Le site de l'AHGCQ comporte des liens hypertextes redirigeant vers d'autres sites ainsi que des documents externes issus de ces sites. Les informations échangées sur ces sites ne sont pas soumises à la présente politique de confidentialité mais plutôt par celle du site externe, le cas échéant.

Concernant les renseignements transmis par courriel ou par formulaire, l'AHGCQ s'engage à assurer la confidentialité des informations personnelles que les parties prenantes choisissent de partager. En cas de communication volontaire de renseignements personnels ou confidentiels par courriel ou formulaire, seule l'information nécessaire sera utilisée pour permettre à l'équipe de l'AHGCQ de répondre au message ou de donner suite aux demandes. Tout échange électronique est traité avec les mêmes mesures de confidentialité que les documents écrits.

### **Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels collectés par l'AHGCQ sont strictement utilisés conformément à l'objectif initial de leur collecte, tel que l'administration des services, la communication avec les participants et partenaires ou la gestion des ressources humaines. Aucune utilisation non autorisée de renseignements personnels n'est permise. Ces informations seront employées exclusivement aux fins précisées au moment de la collecte, sauf si une autorisation explicite de la personne concernée est obtenue ou dans le cadre des cas légalement prévus.

### **Divulgaration des renseignements personnels**

Les renseignements personnels ne seront communiqués qu'à des personnes autorisées ayant besoin de ces informations dans le cadre de leurs fonctions au sein de l'AHGCQ. Toute divulgation non autorisée ne sera effectuée qu'avec le consentement explicite de la personne concernée sauf si requis par la loi.

### **Conservation et sécurité des renseignements personnels**

Les renseignements personnels seront conservés pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été collectés, ils peuvent donc être conservés pour des périodes différentes selon la nature des renseignements et la raison pour laquelle ils sont détenus.

Toute personne a le droit d'accéder à ses propres renseignements personnels détenus par l'AHGCQ et de demander des corrections si nécessaire. Les demandes d'accès ou de correction seront traitées conformément à la Loi 25 dans un délai raisonnable.

Les données collectées sur notre site sont conservées et exploitées par l'AHGCQ à des fins techniques et statistiques notamment pour comptabiliser le nombre de visites, déterminer les pages les plus fréquentées, identifier les sites référents, etc. Ces informations permettent

d'améliorer le site internet et contribuent à bonifier l'expérience de navigation des utilisateurs.

L'AHGCQ met en place des mesures de protection physiques, technologiques ou administratives appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en sa possession.

Cependant, malgré toutes les mesures mises en place, aucune méthode de transmission Internet ni aucun moyen de stockage électronique n'est infaillible ou peut garantir l'absence complète de risque. Si vous avez des raisons de croire que le caractère confidentiel des renseignements personnels et/ou confidentiels a été compromis, veuillez communiquer avec nous.

### **Consentement**

En participant à nos activités et utilisant nos services, les parties prenantes consentent à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de leurs renseignements personnels conformément à cette politique.

### **Révision de la politique**

Cette politique de confidentialité fera l'objet de révisions régulières afin de garantir sa conformité avec la Loi 25 et d'intégrer tout changement dans les pratiques de collecte et de traitement des renseignements personnels. Les participants seront informés de toute modification significative.

### **Contact**

La personne chargée de faire appliquer la *Loi sur la protection des renseignements personnels* assume également la responsabilité de garantir le respect de la présente politique. Si vous souhaitez formuler des commentaires ou déposer une plainte concernant le non-respect de cette politique, vous pouvez entrer en contact avec :

**Sandrine Tarjon**

Directrice générale AHGCQ

[direction@ahgcq.org](mailto:direction@ahgcq.org)

Association des haltes-garderies communautaires du Québec

6415 rue des Écores, 1<sup>er</sup> étage

Montréal (Québec)

H2G 2J6