

# Mh

## Le monde des haltes

MAGAZINE  
Automne 2015  
Volume 4 - n° 3

### 4ÈME COLLOQUE NATIONAL DE L'AHGCQ



21, 22 ET 23  
OCTOBRE 2015

HÔTEL VICTORIN  
À VICTORIAVILLE



Ma halte-garderie

j'y crois

j'y tiens!



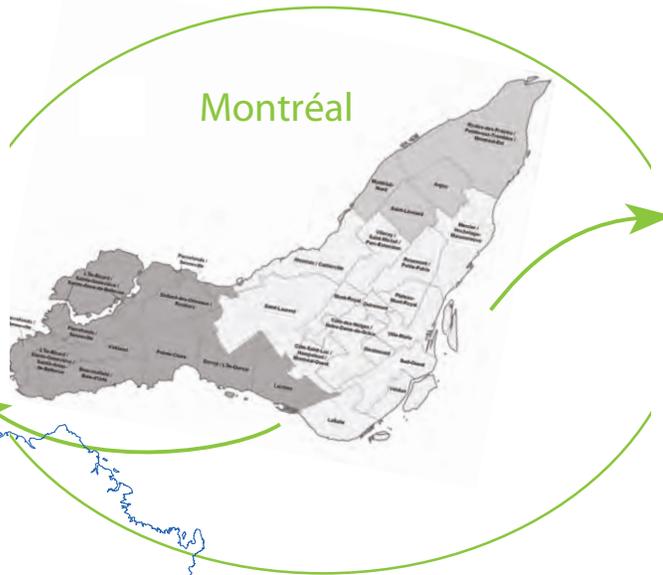
Numéro spécial

# 4ème édition du colloque national de l'Association...

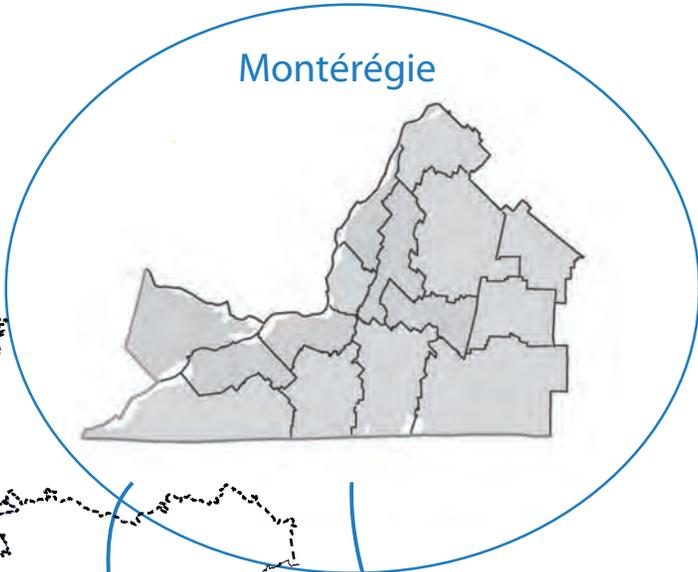
# 298 haltes-garderies à travers le Québec

45 000 enfants accueillis chaque année

- Ahuntsic
- Anjou
- Bordeaux-Cartierville
- Centre-Ville
- Centre-Sud
- Côte-des-Neiges
- Hochelaga-Maisonneuve
- Lachine
- LaSalle
- Mercier Est
- Mercier Ouest
- Montréal
- Montréal-Nord
- Notre-Dame-de-Grâce
- Parc-Extension
- Petite-Patrie
- Pierrefonds



- Plateau Mont-Royal
- Pointe-aux-Trembles
- Pointe-Saint-Charles
- Rivière-des-Prairies
- Rosemont
- Saint-Henri
- Saint-Laurent
- Saint-Léonard
- Saint-Louis/Mile End
- Saint-Michel
- Université de Montréal
- Verdun
- Ville-Émard/Côte-Saint-Paul
- Villeray



## Ils ont rejoint l'Association :

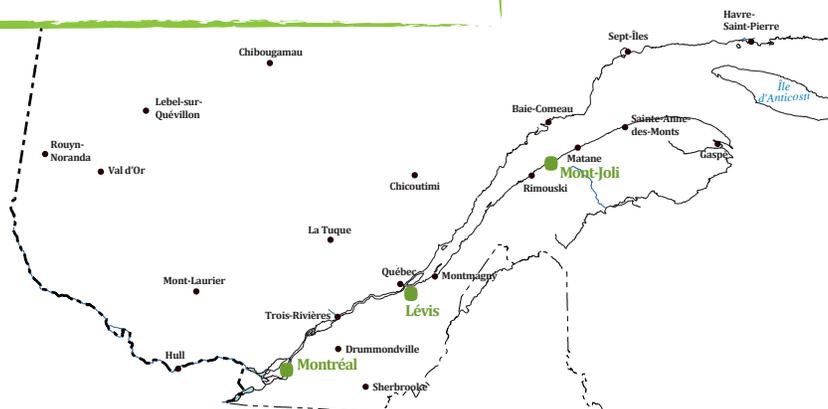
### MEMBRES :

- Baobab familial
- CPE Fleur de Macadam
- Maison de la famille Rive-Sud

### MEMBRE ASSOCIÉ :

- Maison des familles de la Mitis

**Bienvenue à vous!**



- Acton Vale
- Beauharnois
- Bedford
- Beloil
- Brossard
- Chambly
- Châteauguay
- Contrecoeur
- Cowansville
- Farnham
- Granby
- Huntingdon

- La Prairie
- Le Moyne
- Léry
- Longueuil
- Mont-Saint-Hilaire
- Ormstown
- Saint-Bruno
- Saint-Hubert
- Saint-Hyacinthe
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Saint-Rémi
- Sainte-Julie
- Salaberry-de-Valleyfield
- Sorel-Tracy
- Vaudreuil-Dorion

L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec est très fière de compter 213 membres à travers 16 régions du Québec.

● Haltes nouvellement membres de l'AHGCO



## Édito

4ème édition!

Voilà maintenant 6 ans que se déroulait au Centre socio-culturel de Brossard la première édition du colloque de formations, d'informations et d'échanges de l'Association qui avait pour thème *Un moment pour échanger, des idées pour grandir*. Ce colloque avait été mis sur pied à la demande des membres et ne devait pas être organisé de façon régulière. Cependant, face à ce premier succès et à l'intérêt qu'il a suscité auprès des participants, nous avons décidé d'en faire un événement régulier qui a lieu tous les 2 ans.

Après nous être arrêtés à Brossard, Drummondville et Laval, nous vous donnons cette année rendez-vous à Victoriaville les 21,22 et 23 octobre prochains. C'est sur le thème *Ma halte-garderie, j'y crois, j'y tiens!* que se déroulera donc cette 4ème édition. Au menu, une conférence, des formations, des ateliers, mais surtout des échanges, des rencontres, du réseautage et beaucoup de plaisir pour toutes les personnes qui ont à cœur les services de halte-garderie.

Vous retrouverez dans ce numéro quelques souvenirs des colloques précédents ainsi que le programme de cette année qui a été conçu en tenant compte de vos commentaires et de vos besoins. Si vous n'avez pas encore complété votre inscription, vous retrouverez le formulaire pour le faire dans ce numéro ou sur notre site internet.

Concernant le volet pédagogique, Nathalie et Monique continueront d'aller vous voir dans vos régions pour vous offrir les formations sur *les enfants à défis, les habiletés sociales, le langage et la collaboration avec les parents* et resteront aussi disponibles pour les demandes de soutien que vous pourriez avoir.

Au niveau politique, nous demanderons une rencontre avec le ministre de la Famille afin de lui présenter les revendications financières pour les services de halte-garderie et nous continuerons à nous impliquer dans les différentes actions menées par le mouvement d'action communautaire sur les enjeux touchant notre secteur.

Les services réguliers de l'Association comme celui d'infographie, de référence, de formations régulières, etc. sont toujours disponibles et je vous invite à aller les consulter sur notre site internet.

Le conseil d'administration ainsi que l'équipe de travail se joignent à moi pour vous souhaiter une bonne rentrée et nous espérons vous voir en grand nombre à Victoriaville!

**SANDRINE TARJON**  
Directrice de l'AHGCQ

## SOMMAIRE

### Les colloques de l'Association

Brossard	p. 4
Drummondville	p. 5
Laval	p. 6
Programme du prochain colloque	p. 7

### Projet éducatif

Mise à jour du projet éducatif	
<i>Je grandis en halte-garderie</i>	p. 12
Rappel : formations et soutien dans les milieux	p. 12
Affiche <i>Techniques de communication</i>	p. 12

### Rubrique du coach

Soyez super efficace... sans vous brûler!	p. 13
---	-------

### Quoi de neuf ?

Les centres d'amitié autochtones	p. 14
Cadre de référence sur la conciliation travail-famille dans les organismes communautaires	p. 15
Formations à venir	p. 15



## BROSSARD .....

 21, 22 et 23 OCTOBRE 2009

« UN MOMENT POUR ÉCHANGER, DES IDÉES POUR AIDER À GRANDIR ! »



### LE COLLOQUE EN QUELQUES CHIFFRES :

**126**  
personnes  
inscrites

**60**  
organismes  
présents

**10**  
en provenance  
de l'extérieur  
de Montréal

#### Présence de :

M. Jean-Marc Pelletier, maire de Brossard  
Mme. Céline Vaillancourt, attachée politique de Mme. Fatima Houada-Pépin  
M. Tony Tomassi, ministre de la Famille

### Premier colloque de l'Association

Pendant près de trois jours, c'est plus de 100 personnes provenant de 60 organismes communautaires opérant un service de halte-garderie qui se sont réunies au Centre Socio-culturel de Brossard.

Lors de la soirée d'ouverture, les participant(e)s ont notamment pu entendre le ministre de la Famille de l'époque, M. Tomassi, faire une allocution mentionnant l'importance de leur travail et que ce dernier s'inscrivait dans les orientations du gouvernement en matière d'adaptation des services aux réalités des familles québécoises.

Le Docteur Nadia a ensuite donné une conférence portant sur le thème de l'estime de soi qui a été très appréciée par les personnes présentes.

Les deux autres journées ont été consacrées aux formations ainsi qu'à des ateliers d'échange qui portaient sur les différentes problématiques rencontrées en halte-garderie. De nombreux constats ont été faits lors de ces ateliers et il est clairement apparu que la plupart des problèmes rencontrés découlaient du peu de financement que recevait l'organisme pour opérer sa halte-garderie. Des pistes de solution ont été apportées et l'Association a continué son travail en fonction des éléments que les participant(e)s ont fait ressortir.

### LES COMMENTAIRES :

*J'ai aimé les formations, je repars avec plein de trucs. Les ateliers étaient très agréables, j'ai aimé échanger et trouver ensemble des solutions. Je suis très satisfaite et j'ai hâte au prochain. Merci!*

*Le colloque a été une réussite sur tous les plans. Bravo à tous les formateurs et les organisateurs. C'est une expérience enrichissante. Merci à tous.*

*Très bon travail, une belle expérience et j'espère que ça va continuer pour les prochains.*

# DRUMMONDVILLE

📅 29 et 30 SEPTEMBRE 2011



## Deuxième colloque de l'Association

C'est à Drummondville, au Centre communautaire Pierre Lemaire, que s'est déroulé, les 29 et 30 septembre 2011, le deuxième colloque national de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec.

Ces deux journées furent l'occasion pour plusieurs participant(e)s de créer des liens, de s'informer et d'échanger sur leurs pratiques respectives.

La participation enthousiaste de plus de 80 personnes a permis d'enrichir le débat d'idées et de susciter des échanges stimulants sur plusieurs problématiques rencontrées en haltes-garderies. Parmi ces participant(e)s provenant de 45 organismes à travers le Québec, nous pouvons souligner la présence de La Maison d'aide et d'hébergement de Fermont, la Maison de la famille de la Matapédia, la Maison de la famille de Port-Cartier, qui comptent parmi les organismes membres les plus éloignés.

79

personnes  
inscrites

45

organismes  
présents

31

en provenance  
de l'extérieur  
de Montréal

### Présence de :

**M. Vincent Chouinard,**

*président de la politique familiale de la ville de Drummondville*

**M. Yves-François Blanchet,**

*député de la circonscription de Drummond*

**Mme Yolande James,**

*ministre de la Famille et des Aînés*

### Les commentaires :

*Je suis très satisfaite et surtout cela m'a permis de développer des liens très intéressants qui vont nécessairement amener des relations et du partage d'expertise et de bonnes pratiques.*

*Beau ressourcement, merci ça fait toujours du bien et je repars remplie d'idées et de pistes!*

*L'animatrice de la formation était très bonne! Elle nous a transmis sa passion, elle a capté notre attention et l'atelier est passé très vite. J'en aurai pris plus...*

*J'ai beaucoup appris au niveau des échanges et j'ai aimé voir que dans d'autres organismes ça se passe comme chez nous. On se sent un peu moins seul.*

*Excellent, très belle organisation et merci pour ce que vous offrez. Les formations sont très appréciées et c'est excellent pour le perfectionnement.*



# LAVAL

26 et 27 septembre 2013

## Troisième colloque de l'Association : encore un succès!

Le troisième colloque national de l'Association s'est déroulé les 26 et 27 septembre 2013 au Centre de congrès, Le Palace de Laval et l'organisme hôte était la Maison de la famille de Mirabel. Plus de 100 personnes (éducatrices, aides-éducatrices, directrices) provenant de 47 organismes communautaires ont participé à cet événement. Les régions suivantes étaient représentées : Bas-Saint-Laurent, Saguenay/Lac-Saint-Jean, Montérégie, Centre-du-Québec, Outaouais, Montréal, Laurentides, Laval, Capitale-Nationale.

La journée du 27 a été consacrée aux ateliers d'échanges. Deux ateliers étaient réservés au personnel éducateur et avaient pour thème : bricolages avec du matériel de récupération et l'ABC de la sécurité en halte-garderie.



Sandrine Tarjon, Anick Lorrain, Denise Beaudouin et Nancy Couture



Un troisième atelier s'adressait plus spécifiquement aux gestionnaires et directions d'organismes. Lors de cette période, les participant(e)s ont pu échanger sur les priorités à court, moyen et long terme de l'Association et sur les actions de mobilisation pour l'augmentation du financement des haltes-garderies.

Des kiosques d'informations et des exposants ont été présents pendant l'événement et des sacs contenant de nombreux documents sur la petite enfance ont été remis à chaque participant(e).

### Les commentaires :

*De beaux ateliers pour les éducatrices, horaire pas trop chargé.*

*J'ai aimé autant les formations que l'échange avec les autres éducatrices.*

*Bon accueil, merci! Le sac à dos apprécié, merci pour les cadeaux, beau travail.*

*Je repars avec des réflexions intéressantes pour répondre aux besoins du centre.*

# Programme du prochain colloque

## VICTORIAVILLE.....

21, 22 et 23 OCTOBRE 2015



### Le quatrième colloque de l'Association

#### QUAND :

21, 22 et 23 octobre 2015

#### OÙ :

##### Hôtel Le Victorin

19, boulevard Arthabaska Est,  
Victoriaville, Québec, G6T 0S4

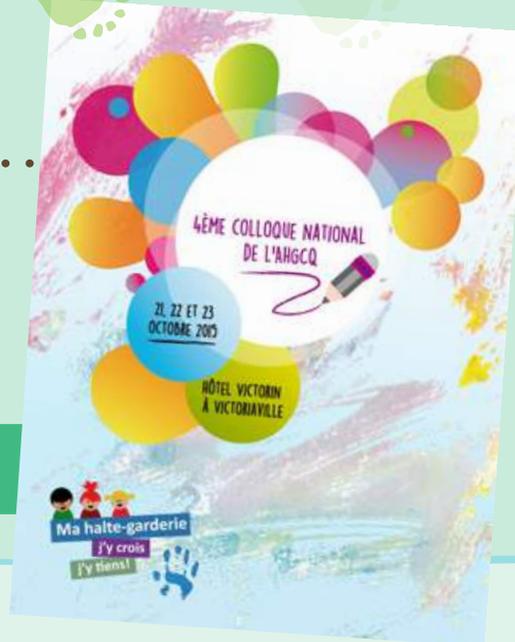
Téléphone : 819-758-0533  
Sans frais : 1-877-845-5344

info@levictorin.com  
www.hotelsvillegia.com/fr/hotel-le-victorin/

Ce colloque s'adresse aux éducatrices, responsables de halte-garderie ainsi qu'aux gestionnaires d'organisme communautaire.

L'organisme hôte cette année est Répit-Jeunesse qui est un organisme venant en aide aux jeunes de la rue et en difficulté de 12 à 30 ans, à Victoriaville.

Nous vous attendons en grand nombre.



#### CONFÉRENCE D'OUVERTURE :

Mercredi 21 octobre 19h

Êtes-vous LÀ OÙ VOUS VOULEZ ÊTRE?



Cette conférence est un moment de réflexions nécessaires où je me permet de démystifier plusieurs aspects de la vie. De poser la fameuse question « Êtes-vous là où vous voulez être ».

En passant par le corps, la famille, l'intimité, l'autre, le travail et bien d'autres sphères toutes aussi importantes. Je vous invite à me suivre dans ma réflexion.

Je ne suis pas un donneur de trucs ou de listes à suivre. Je ne vous ferai pas embrasser votre voisin ou vous faire danser sur place afin de vous stimuler.

Et pourtant...

Vous ne repartirez pas les mains vides!



## ATELIERS ET FORMATION

### Des activités pour petits et grands

Jeudi 22 octobre, 9h30  
(atelier de 3 heures)

①

La planification des activités dans des groupes d'enfants multiâge présente plusieurs défis et les éducatrices éprouvent souvent de la difficulté à offrir des activités à la fois stimulantes et sécuritaires pour tous les enfants.

La formation sera axée sur deux types d'activités qui permettent de relever ce défi soit les ateliers libres et les activités non dirigées. Cette formation pratique offre de vivre une expérience concrète de jeu en ateliers libres pour mieux comprendre comment intégrer ces ateliers à notre milieu. Des outils pour planifier des activités stimulantes selon les intérêts des enfants seront également proposés.

### Observer pour mieux s'adapter

Jeudi 22 octobre, 9h30  
(atelier de 3 heures)

③

Atelier d'approfondissement du recueil d'outils d'observation.

Dans cet atelier, nous découvrirons le recueil d'outils d'observation qui contient 8 outils. Par des exercices, des mises en situation, des vidéos et des discussions, nous verrons comment le recueil peut être utile dans différents aspects du rôle d'éducatrice et d'observatrice.

### Bricoler dans le plaisir!

Jeudi 22 octobre, 13h30  
(atelier de 3 heures)

⑦

Les apprentissages que font les enfants au travers le dessin et le bricolage sont très importants pour leur développement global. Dans cet atelier, nous verrons comment le bricolage peut s'adapter à un groupe multiâge et ce qu'il apporte à chaque enfant selon son niveau de développement. Nous verrons également comment faire pour organiser des activités de bricolage stimulantes pour les enfants. Finalement, nous verrons quel est le rôle de l'éducatrice durant ces découvertes parfois salissantes mais toujours amusantes!

### J'aménage ma halte-garderie

Jeudi 22 octobre, 13h30  
(atelier de 3 heures)

⑤

L'aménagement du local de halte-garderie a un impact considérable sur la qualité de vie du groupe. Un aménagement en coins de jeu bien délimités, agréables et invitants a pour effet de stimuler le jeu des enfants, de favoriser la concentration chez les enfants et de limiter les comportements indésirables.

Cette formation pratique propose des exemples concrets d'aménagement réalisés dans des haltes-garderies communautaires membres de l'Association. Du temps sera aussi accordé pour la planification de l'aménagement de votre halte-garderie.

### Le gestionnaire, gardien de la qualité éducative

Jeudi 22 octobre, 9h30  
(formation de 6 heures)

⑨

Il est reconnu que la qualité éducative d'un milieu de garde passe non seulement par la formation du personnel, mais aussi par l'implantation d'un programme éducatif adapté aux besoins et à la réalité des enfants. Afin de répondre à cette prémisse, l'AHGCQ a mis de l'avant *Je grandis en halte-garderie*. Depuis quelques années, le projet met l'emphase sur la formation du personnel qui travaille directement auprès des enfants. Mais qu'en est-il des gestionnaires? Quel rôle peuvent-ils jouer dans l'application du programme éducatif? Quelles mesures mettre en place pour favoriser l'intégration et le maintien des concepts théoriques et pratiques auprès du personnel? Comment peuvent-ils soutenir la formation continue et la qualité éducative dans leur organisation? Cette formation tentera de répondre à ces différentes questions tout en outillant concrètement les gestionnaires qui soutiennent et encadrent du personnel éducatif.

### Une page Facebook pour ma halte-garderie

Jeudi 22 octobre, 9h30  
(atelier de 3 heures)

②

Les haltes-garderies communautaires devraient-elles utiliser les médias sociaux? On le constate, plusieurs ont opté pour une page Facebook afin d'assurer leur visibilité. Quels sont les avantages de ce nouveau média? Quelles contraintes Facebook impose-t-il aux administrateurs et administratrices des pages ainsi qu'aux éditeurs et éditrices des publications et des statuts?



Ma halte-garderie

j'y crois

j'y tiens!



## ATELIERS ET FORMATION (suite)

### Relations avec les médias

Jeudi 22 octobre, 13h30 (atelier de 3 heures)



Les haltes-garderies ont recours à plusieurs stratégies pour leurs communications internes et externes. Les relations avec les médias permettent, encore aujourd'hui, de rejoindre un large public, à condition de connaître les règles pour une prise de parole efficace. Quant à Internet, le réseau offre dorénavant de nouveaux outils à inclure dans la planification des communications d'un organisme communautaire.

### Motricité de l'enfant 0-5 ans

Jeudi 22 octobre, 13h30  
(atelier de 3 heures)



En tant qu'intervenantes, notre objectif principal est de bien préparer les enfants pour l'école. Il est nécessaire de comprendre l'importance de promouvoir le jeu actif chez les tout-petits.

Dans cette formation nous aborderons certaines lois du développement de l'enfant :

- Comment favoriser les environnements favorables au développement global de l'enfant.
- Pourquoi encourager la motricité globale pour permettre à l'enfant de maîtriser la motricité fine.

Des idées d'activités simples et de matériel à mettre à la disposition des enfants visant les mouvements fondamentaux.

### Petites curiosités pour les tout-petits : comment explorer leur environnement

Jeudi 22 octobre, 9h30 (atelier de 3 heures)



Les tout-petits possèdent la curiosité qui doit les suivre toute leur vie. Cette curiosité est facilement favorisée par la découverte de leur environnement. La Science avec un grand « S » est très loin d'eux. Par contre, la science avec un petit « s » peut s'appliquer dans l'exploration de leur milieu et leurs interactions.

La formation offerte propose des activités et des approches pour les stimuler. Même à leur âge, il est possible de leur montrer le processus d'investigation scientifique à l'aide des cinq sens qu'ils pourront transférer dans leur quotidien.



## PLÉNIÈRES DU VENDREDI MATIN

### Éducatrices : À vous la parole!

Vendredi 23 octobre, 10h

Lors de cette plénière, vous aurez l'occasion de témoigner de vos diverses réalités, d'échanger entre collègues sur votre quotidien et de trouver des pistes de solution pour certains problèmes rencontrés.

Vous aurez aussi la possibilité, en tant qu'éducatrice, de nous faire connaître vos besoins et ce que vous aimeriez que l'Association offre comme services ou soutien afin d'y répondre.

### Financement des haltes-garderies

Vendredi 23 octobre, 10h

Dans ce contexte d'austérité et face aux nombreuses coupures annoncées et effectuées par le gouvernement actuel, quelle est la meilleure façon de faire valoir nos revendications auprès de la ministre de la Famille? Lors de cette plénière, nous discuterons de stratégie et de moyens d'action pour essayer de faire augmenter l'enveloppe budgétaire octroyée aux haltes.

Vous aurez aussi la possibilité de nous faire connaître vos besoins et ce que vous aimeriez que l'Association offre comme services ou soutien afin d'y répondre.

*(Ce thème pourrait légèrement être modifié selon la conjoncture politique)*



## FICHE D'INSCRIPTION

À photocopier et nous renvoyer par télécopieur au 514-598-5925, ou à télécharger directement de notre site internet [www.ahgcq.org](http://www.ahgcq.org)

### Coordonnées de la personne participante (une fiche par personne)

Nom de la personne participante :

Titre de la personne participante :

Nom de l'organisme communautaire :

Ville :

Courriel :

### Conférence, ateliers et formation

**1** J'assisterai mercredi soir à la conférence  
« Êtes-vous là où vous voulez être ? » et au cocktail ?

Oui  
 Non

**2** Quels sont les ateliers ou la formation que vous désirez suivre ?

**Jeudi 9h30-12h30 (3 heures) :**

- 1- Des activités pour petits et grands
- 2- Une page Facebook pour ma halte-garderie
- 3- Observer pour mieux s'adapter
- 4- Petites curiosités pour les tout-petits : comment explorer leur environnement



**Jeudi 13h30-16h30 (3 heures) :**

- 5- J'aménage ma halte-garderie
- 6- Relations avec les médias
- 7- Bricoler dans le plaisir !
- 8- Motricité de l'enfant 0-5 ans

ou

**Jeudi 9h30-16h30 (6 heures) :**

- 9- Le gestionnaire, gardien de la qualité éducative

**JE M'INSCRIS :**

Jeudi 9h30-12h30    **1<sup>er</sup> choix :** \_\_\_\_\_    **2<sup>ème</sup> choix :** \_\_\_\_\_

Jeudi 13h30-16h30    **1<sup>er</sup> choix :** \_\_\_\_\_    **2<sup>ème</sup> choix :** \_\_\_\_\_

Journée complète de 6 heures   

Vous devez choisir, par ordre de préférence, 2 ateliers de 3 heures ou la formation de 6 heures. Sachant que le nombre de places dans chaque ateliers est limité, nous vous demandons d'effectuer deux choix et les premières personnes s'inscrivant seront prioritaires pour leur premier choix.

**3** À quelle plénière voulez-vous participer ?

**Vendredi 9h30-12h30 (3 heures) :**

- Éducatrices : À vous la parole !
- Financement des haltes-garderies



## FICHE D'INSCRIPTION

À photocopier et nous renvoyer par télécopieur au 514-598-5925, ou à télécharger directement de notre site internet [www.ahgcq.org](http://www.ahgcq.org)

### Repas

# 1

Dans le but de planifier les repas, j'assisterai :

Jeudi 22 octobre :	Déjeuner	Diner	Souper
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Vendredi 23 octobre :	Déjeuner	Diner (boite à lunch)	
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	



# 2

Pour les repas, avez-vous des allergies particulières ou avez-vous un régime nutritif particulier?

Oui  
 Non

Si oui, lesquels : \_\_\_\_\_

### Coût

**INSCRIPTION :** 70\$ par personne

Le coût d'inscription pour les 3 jours du colloque inclut la conférence de Martin Larocque, les ateliers ou formation, les plénières et l'ensemble des repas.

*Les frais d'inscription ne seront pas remboursables après le 1er octobre 2015.*

### HÉBERGEMENT :

L'Association peut s'occuper de vous réserver une chambre (en occupation simple, double, triple ou quadruple) à l'hôtel Le Victorin.

	Occupation simple	Occupation double	Occupation triple	Occupation quadruple
1 nuit d'hébergement mercredi soir <input type="checkbox"/> ou jeudi soir <input type="checkbox"/>	<b>100\$</b> <input type="checkbox"/>	<b>110\$</b> <input type="checkbox"/>	<b>125\$</b> <input type="checkbox"/>	<b>145\$</b> <input type="checkbox"/>
2 nuits d'hébergement	<b>200\$</b> <input type="checkbox"/>	<b>220\$</b> <input type="checkbox"/>	<b>250\$</b> <input type="checkbox"/>	<b>290\$</b> <input type="checkbox"/>

*Afin de faciliter la participation de tous, l'AHGCQ défraie une partie du coût des chambres d'hôtel.*

**Nom de la personne ou des personnes avec qui vous partagerez la chambre :**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Mise À jour du projet éducatif JE GRANDIS EN HALTE-GARDERIE



Afin d'aider les intervenantes dans leur tâche, l'Association a publié en 2011 *Je grandis en halte-garderie*, le premier projet éducatif adapté à la réalité et aux spécificités des haltes-garderies en milieu communautaire. Parallèlement, une série de formations en soutien au travail des éducatrices a été proposée et c'est plus de 500 personnes qui ont ainsi été formées.

Cela fait maintenant 4 ans que le projet a été édité et sa mise à jour nous paraissait nécessaire. L'objectif du document reste le même : apporter un soutien concret aux équipes de travail tout en réfléchissant aux pratiques du milieu. Chaque année ce sont environ 45 000 enfants qui fréquentent les services de halte-garderie et, la qualité éducative est fondamentale pour l'ensemble du personnel éducateur qui y travaille. En effet, peu importe le temps passé à la halte-garderie, celui-ci doit représenter un lieu d'apprentissages multiples favorisant le développement global et les habiletés sociales des enfants accueillis.

L'ensemble des membres de l'Association recevra sous peu une version papier du projet éducatif mis à jour.

### Rappel : FORMATIONS et soutien DANS LES MILIEUX

Nous vous rappelons que les formations *J'exprime mes besoins à ma façon*, *Intervenir en renforçant les habiletés sociales*, *J'apprends à parler* et *La collaboration avec les parents* sont toujours disponibles gratuitement pour les membres tout comme le soutien dans les milieux. Si vous désirez suivre une ou plusieurs de ces formations ou faire appel au service de soutien contactez-nous à l'adresse courriel : [jegrandisenhaltegarderie@gmail.com](mailto:jegrandisenhaltegarderie@gmail.com)



### LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

Adapté préparé dans le cadre de la formation Collaborer avec les parents.

**L'écoute active est l'action qui consiste à adopter certaines attitudes et à utiliser certaines techniques dans un effort pour comprendre la personne dans son milieu de vie (empathie) afin d'amener à prendre conscience par elle-même de ses besoins, ses sentiments et ses possibilités.**

Il existe plusieurs techniques d'écoute active, en voici quelques-unes :

- La **reformulation** est un procédé qui consiste à reformuler, dans ses propres mots, les pensées et les émotions de l'interlocuteur, afin de valider ce qu'il a communiqué de son message.
- **Validation** : la reformulation ne doit pas être une répétition fidèle ; l'interlocuteur doit quelque chose autre que ce qu'il vient de dire.
- **Reparaphrase** : les messages sont quelque chose autre que ce qu'ils signifient littéralement.
- **Interdémonstration** : la compréhension, ce que ce n'est pas déjà compris et ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

→ La **réflexion** est une technique qui consiste à clarifier, mettre à jour, ordonner ou préciser les vérités et attitudes de la personne. Pour favoriser à l'ajustement de son comportement, elle permet de comprendre son comportement.

→ La **clarification** est une technique qui consiste à amener la personne à préciser ce qu'il n'est pas clair pour la personne. La clarification permet de faire en passant plus quelques questions ou formules.

Situation recherchée	Question	Exemples
L'expressivité, obtenir une réponse exacte.	Fluente	Qu'est-ce que ? Explique-moi ? Quelle est la cause ?
Assurer d'avoir compris, obtenir une réponse exacte.	Fluente	Vous venez d'accéder ? Vous partirez... où ? Est-ce que la maison est ?

→ La **tags** consiste simplement à répéter les mots qui nous paraissent importants. Par exemple : « Ça va bien et ça va bien... »  
« Ça va bien... »  
« Ça va bien... »

→ L'**écho** est un accompagnement à continuer. Il consiste à répéter les mots ou les phrases entendus de la phrase pour donner un écho à la communication.  
« Mon fils ne va pas très bien, il est un peu malade... »  
« Mon fils ne va pas très bien... »

→ La **révision** est une technique qui consiste à réviser ce qui a été dit et fait, et ce, en continu. Le message est une répétition de ce qui a été dit et fait. Il permet à l'interlocuteur de réfléchir et de se remettre en question. Pour être efficace, la révision ne doit pas être trop longue et ne doit pas être répétitive. Elle doit être utilisée à l'occasion d'un moment de réflexion.

**Le Message "Je" est une technique de communication qui permet de communiquer notre insatisfaction de manière non accusatoire et d'exprimer notre souhait de changement.**

**Exemples :**

1. Description du comportement qui pose problème.  
Ex. : « Quand tu arrives... »
2. Description du sentiment ou de la réaction vécu suite au comportement.  
Ex. : « Je me sens / Je ressens, je pense... »
3. Description de la conséquence / effet par rapport à vous.  
Ex. : « Parce que... »
4. Description des besoins.  
Ex. : « J'aimerais, je souhaiterais, j'apprécierais... »

→ **1. - L'écouter sans offrir un retour à la fin de la phrase.**

→ **2. Je me sens...**

→ **3. Parce que je n'ai pas le temps de discuter avec vous...**

→ **4. J'aimerais que vous arriviez plus tôt afin de pouvoir prendre le temps de faire un bon repas car je n'ai pas le temps de faire un bon repas.**

**La rétroaction est une technique de communication qui permet d'aborder un problème ou une difficulté de manière constructive dans le but d'obtenir un retour, une collaboration suite au message formulé.**

**1** Ce qui est bien (+ spécifique)  
Diffuser par la reconnaissance du potentiel.  
Être précis et descriptif.  
Être simple et précis.

**2** Ce qui peut être amélioré et comment (+ spécifique + solution)  
Observer un fait observable et être constructif.  
Observer un seul problème à la fois.

**3** Ce qui est bien dans l'ensemble (+ global)  
Observer un très perspective globale.  
Être réaliste en leur capacité à changer, encourager...  
Reconnaître les forces et talents des autres.

**Exemples :**

1. « Je trouve que Julien a fait un très bon travail. Il a beaucoup de créativité. »
2. Cependant, il a eu quelques difficultés à partager le matériel avec ses collègues. Je pense qu'il faudrait l'aider à améliorer cela.
3. Mais de très confiante, car c'est un enfant très capable. Qu'en pensez-vous ? »

Adapté de : Avenir d'Enfants, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 2681, 2682, 2683, 2684, 2685, 2686, 2687, 2688, 2689, 2690, 2691, 2692, 2693, 2694, 2695, 2696, 2697, 2698, 2699, 2700, 2701, 2702, 2703, 2704, 2705, 2706, 2707, 2708, 2709, 2710, 2711, 2712, 2713, 2714, 2715, 2716, 2717, 2718, 2719, 2720, 2721, 2722, 2723, 2724, 2725, 2726, 2727, 2728, 2729, 2730, 2731, 2732, 2733, 2734, 2735, 2736, 2737, 2738, 2739, 2740, 2741, 2742, 2743, 2744, 2745, 2746, 2747, 2748, 2749, 2750, 2751, 2752, 2753, 2754, 2755, 2756, 2757, 2758, 2759, 2760, 2761, 2762, 2763, 2764, 2765, 2766, 2767, 2768, 2769, 2770, 2771, 2772, 2773, 2774, 2775, 2776, 2777, 2778, 2779, 2780, 2781, 2782, 2783, 2784, 2785, 2786, 2787, 2788, 2789, 2790, 2791, 2792, 2793, 2794, 2795, 2796, 2797, 2798, 2799, 2800, 2801, 2802, 2803, 2804, 2805, 2806, 2807, 2808, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 2816, 2817, 2818, 2819, 2820, 2821, 2822, 2823, 2824, 2825, 2826, 2827, 2828, 2829, 2830, 2831, 2832, 2833, 2834, 2835, 2836, 2837, 2838, 2839, 2840, 2841, 2842, 2843, 2844, 2845, 2846, 2847, 2848, 2849, 2850, 2851, 2852, 2853, 2854, 2855, 2856, 2857, 2858, 2859, 2860, 2861, 2862, 2863, 2864, 2865, 2866, 2867, 2868, 2869, 2870, 2871, 2872, 2873, 2874, 2875, 2876, 2877, 2878, 2879, 2880, 2881, 2882, 2883, 2884, 2885, 2886, 2887, 2888, 2889, 2890, 2891, 2892, 2893, 2894, 2895, 2896, 2897, 2898, 2899, 2900, 2901, 2902, 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 2911, 2912, 2913, 2914, 2915, 2916, 2917, 2918, 2919, 2920, 2921, 2922, 2923, 2924, 2925, 2926, 2927, 2928, 2929, 2930, 2931, 2932, 2933, 2934, 2935, 2936, 2937, 2938, 2939, 2940, 2941, 2942, 2943, 2944, 2945, 2946, 2947, 2948, 2949, 2950, 2951, 2952, 2953, 2954, 2955, 2956, 2957, 2958, 2959, 2960, 2961, 2962, 2963, 2964, 2965, 2966, 2967, 2968, 2969, 2970, 2971, 2972, 2973, 2974, 2975, 2976, 2977, 2978, 2979, 2980, 2981, 2982, 2983, 2984, 2985, 2986, 2987, 2988, 2989, 2990, 2991, 2992, 2993, 2994, 2995, 2996, 2997, 2998, 2999, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3272, 3273, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3305, 3306, 3307, 3308, 3309, 3310, 3311, 3312, 3313, 3314, 3315, 3316, 3317, 3318, 3319, 3320, 3321, 3322, 3323, 3324, 3325, 3326, 3327, 3328, 3329, 3330, 3331, 3332, 3333, 3334, 3335, 3336, 3337, 3338, 3339, 3340, 3341, 3342, 3343, 3344, 3345, 3346, 3347, 3348, 3349, 3350, 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 3442, 3443, 3444, 3445, 3446, 3447, 3448, 3449, 3450, 3451, 3452, 3453, 3454, 3455, 3456, 3457, 3458, 3459, 3460, 3461, 3462, 3463, 3464, 3465, 3466, 3467, 3468, 3469, 3470, 3471, 3472, 3473, 3474, 3475, 3476, 3477, 3478, 3479, 3480, 3481, 3482, 3483, 3484, 3485, 3486, 3487, 3488, 3489, 3490, 3491, 3492, 3493, 3494, 3495, 3496, 3497, 3498, 3499, 3500, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678

## Rubrique du coach



Sonia Harvey

*Soyez super efficace... sans vous brûler!*

Envie d'arriver à Noël avec toute votre tête? Voici une sélection de mes meilleurs trucs pour être au top de votre performance tout le trimestre!

### **Pas d'énergie – pas de performance**

Accordez une importance capitale et soutenue à votre bien-être. Et cela SURTOUT quand vous commencez à devenir vert pâle et à en avoir ras le pompon (généralement au mois de novembre). Mangez bien, buvez beaucoup d'eau, faites de l'exercice et dormez suffisamment. Personne ne peut être productif sans être énergique.

Évitez de faire du « présentéisme », (être présent au travail mais ne rien faire de bon parce que vous êtes malade, fatigué ou que vous souffrez « d'écoeurantite aigue »). Accordez-vous un congé, et revenez en force.

### **Sachez où vous allez**

Déterminez ce que vous voulez avoir accompli, disons jusqu'à Noël et ensuite répétez pour chaque trimestre, dans tous les domaines de votre vie.

N'acceptez d'intégrer à votre horaire que des activités à valeur ajoutée, c'est-à-dire qui vont vous rapprocher des buts et objectifs du trimestre. Faites le tri de ce qui vous occupe : activités à conserver, à éliminer, à déléguer.

Sachez dire non, avec élégance et diplomatie.

### **La juste planification**

Utilisez un agenda unique, qui regroupe toutes vos activités, et les obligations de tous les membres de votre famille, pour avoir une vue d'ensemble et ne rien oublier.

Le secret pour éviter d'être continuellement en mode urgence et passer notre temps à éteindre des feux, c'est de très bien planifier tout ce que vous avez à faire.

Ainsi, fractionnez les tâches à réaliser, de chaque objectif, par mois. Ensuite, même chose pour chaque semaine.

Finalement, à chaque jour, faites ce qui est le plus important : les 3 tâches qui vous rapprocheront de votre objectif à coup sûr. (Et commencez par les plus désagréables, s'il y a lieu!)

Planifiez votre prochaine semaine le vendredi, et à chaque soir, la journée du lendemain.

Laissez toujours 20% de votre temps pour les imprévus.

Planifier vous aide à vivre dans le moment présent, à vous concentrer. Mais attention, trop planifier est aussi une forme de procrastination. Il s'agit de se mettre à l'action rapidement par la suite.

### **Désencombrez-vous**

Faites le ménage et organisez votre environnement pour que celui-ci soit fonctionnel. Redirigez chaque dossier ou objet selon ces critères : à traiter, à classer, à jeter, à donner. Le désordre, en plus de vous faire perdre un temps précieux, est très énergivore.

### **Maximiser les minutes**

Faites tout ce qui peut prendre 2 minutes ou moins immédiatement.

À chaque moment libre, demandez-vous ce que vous pourriez faire qui vous ferait faire un pas vers votre objectif (au lieu d'aller sur Facebook).

Les voleurs de temps (placotage, internet, Facebook, etc.) sont (généralement) des choses qu'on aime faire. Ne vous en privez pas, mais réservez-leur du temps, en récompense du travail accompli.

Terminez ce que vous avez commencé. Une tâche sans cesse interrompue peut prendre jusqu'à 500 % fois plus de temps à boucler.

Pour avoir de la constance dans votre exécution, travaillez 25 minutes et prenez une pause de 5 minutes.

Être plus efficace et productif, cela veut dire aussi être plus compétent. Continuez à prendre de la formation dans votre champ d'activité, à lire et vous documenter. (Mon meilleur truc? Coupez une heure de télé par jour et utilisez-là pour vous former).

### **Parlant de formation**

Je vous invite à vous inscrire à la formation suivante : « Devenez maître de votre temps », le 9 octobre prochain, question d'aller plus loin dans votre organisation personnelle et la gestion de ce bien précieux : votre temps. Voyez la description sur le site de l'AHGCQ.

Je vous souhaite un excellent automne, rempli de réussites et d'accomplissements!

« Évaluez votre performance non pas en vous comparant aux autres, mais en vous comparant à celle que vous étiez hier. »

Prochaine  
édition :

Vive les résolutions!

# Quoi de neuf?



## LES CENTRES D'AMITIÉ AUTOCHTONES

Par **Nathalie Tremblay** (Chargée de projet pour l'AHGCO), en collaboration avec **Annie-Claude Guévin** (Chargée de projets – Petite enfance, Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec)



En mai dernier, l'Association a participé à la consultation des partenaires locaux sous le thème petite enfance et famille autochtone organisée par le *Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec* (RCAAQ) dans le cadre du *Projet Ninan - Ensemble !* qui consiste à élaborer une stratégie provinciale « petite enfance et familles » autochtones en milieu urbain (hors réserve). Cette stratégie servira à appuyer et à orienter les *Centres d'amitié autochtones du Québec* dans cette importante partie de leur mission. L'objectif de ce projet, mené avec la collaboration des *Centres d'amitié autochtones du Québec*, d'*Avenir d'enfants* et de l'*Alliance de recherche ODENA*, consiste à favoriser le développement global des enfants de 5 ans et moins.

Au Québec, 8 Centres d'amitié autochtones et un point de services sont membres du RCAAQ. Ces Centres sont situés à Chibougamau, Val-d'Or, La Tuque (et son point de services à Trois-Rivières), Montréal, Senneterre, Joliette, Sept-Îles et Saguenay. Les *Centres d'amitié autochtones* ont d'abord et avant tout une politique de portes ouvertes, c'est-à-dire que les activités et services en tout genre sont offerts aux Autochtones sans regard à la nation, avec la particularité de revêtir un aspect de sécurité culturelle pour la population autochtone. Le RCAAQ offre, quant à lui, du support, des conseils et diverses ressources auprès de ses membres.



Au niveau de la petite enfance, certains services sont présentement offerts ou en voie de développement dans certains *Centres d'amitié autochtones* : garderies, CPE, programmes d'aide préscolaire, etc. Il n'y a pas encore de service de halte-garderie dans ces Centres mais il n'est pas impossible que ce service se développe éventuellement car des parents en ont fait la demande lors des consultations des familles dans le cadre du projet *Ninan*.

Les garderies et les CPE des *Centres d'amitié autochtones* sont ouverts tant aux enfants autochtones et allochtones, mais certaines places sont réservées aux enfants autochtones. Ces derniers ont alors l'occasion d'y parler leur langue maternelle et d'évoluer dans un milieu où domine la culture autochtone.

La majorité des *Centres d'amitié autochtones* offrent également des services aux familles, tels que des activités familiales, des ateliers pour les parents, des cuisines collectives, des formations, des activités pour les enfants, etc. Les organismes communautaires sont invités à collaborer avec les *Centres d'amitié autochtones* dans le but de mieux comprendre et soutenir les familles autochtones qui vivent en milieu urbain et qui fréquentent leurs milieux.



Le projet *Ninan* débute par des consultations locales afin de recueillir les données du terrain, les bonnes pratiques et les bonnes idées des familles autochtones et des partenaires en petite enfance-famille. Nous vous tiendrons informés de la suite du projet et des partenariats possibles. D'ici là, nous vous invitons à visiter le site internet du *Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec*. Vous pouvez également entrer en contact avec le *Centre d'amitié autochtone* de votre région pour vous faire connaître ainsi que les services que vous offrez aux familles, pour mieux connaître les services qu'ils offrent aux familles autochtones et finalement mieux répondre aux besoins de ces familles.

Voici les coordonnées du regroupement (vous retrouverez les adresses des Centres sur leur site) :

Le Regroupement des Centres d'amitié autochtones du Québec

85, boulevard Bastien, suite 100,  
Wendake (Québec), G0A 4V0  
Téléphone : 418-842-6354, Ligne sans frais : 1-877-842-6354  
Télécopieur : 418-842-9795

Courriel : [infos@rcaa.qc.ca](mailto:infos@rcaa.qc.ca)  
Site internet : <http://www.rcaa.qc.ca/fr/>  
Page Facebook du RCAAQ  
<https://www.facebook.com/RCAAQ?fref=ts>

Pour plus d'informations sur le projet *Ninan* :  
Annie-Claude Guévin, chargée de projets – petite enfance au RCAAQ  
[annieclaude.guevin@rcaa.qc.ca](mailto:annieclaude.guevin@rcaa.qc.ca)  
418-842-6354 / 1-877-842-6354 poste 232

## CADRE DE RÉFÉRENCE SUR LA CONCILIATION TRAVAIL FAMILLE DANS LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES



Au bas de l'échelle a développé un cadre de référence afin d'aider les organismes communautaires à adopter des pratiques de gestion favorisant la conciliation travail-famille. L'équilibre entre les responsabilités professionnelles et familiales représente un défi pour certaines personnes. Que l'on soit parent d'un enfant mineur, proche aidant ou, ce que l'on observe de plus en plus, les deux à la fois, c'est un sujet qui nous interpelle toutes et tous. Comment faciliter cet équilibre? Quelles sont les particularités de cet enjeu pour les personnes qui travaillent dans les organismes communautaires? Quelles mesures est-il possible de mettre en place compte tenu des embûches? C'est dans cette perspective d'amélioration des conditions de travail et particulièrement pour les travailleuses et les travailleurs du milieu communautaire que ce cadre de référence a été pensé.

Pour le consulter : <http://www.aubasdelechelle.ca/>



### Formations à venir

- **Petits garçons en garderie dans un monde de femmes**  
Formation de 6 heures donnée par Mélanie Barry  
Vendredi 2 octobre de 9h30 à 16h30
- **Devenez maître de votre temps**  
Formation de 6 heures donnée par Sonia Harvey  
Vendredi 9 octobre de 9h30 à 16h30
- **Santé sécurité et hygiène dans le milieu de garde**  
Formation de 6 heures donnée par Sonia Harvey  
Vendredi 20 novembre de 9h30 à 16h30
- **Gérer le changement**  
Formation de 6 heures donnée par Sonia Harvey  
Vendredi 27 novembre de 9h30 à 16h30

60 \$ pour les membres

100 \$ pour les non-membres

La fiche d'inscription ainsi que les descriptifs des formations se retrouvent sur notre site internet au [www.ahgcq.org](http://www.ahgcq.org) dans la section L'AHGCQ, puis Nos formations.



# Message de M<sup>me</sup> Francine Charbonneau, ministre de la Famille



Francine Charbonneau  
Ministre de la Famille,  
ministre responsable des Aînés  
et ministre responsable de la  
Lutte contre l'intimidation

C'est avec grand plaisir que je m'associe à ce quatrième Colloque national de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec.

Sous le thème *Ma halte-garderie, j'y crois, j'y tiens!*, ce colloque représente une activité d'envergure qui témoigne de votre dynamisme dans la promotion des services de halte-garderie communautaire et des intérêts des parents qui les utilisent.

Depuis plusieurs années, votre association consacre beaucoup d'efforts à améliorer la qualité de l'intervention éducative de ses membres. Ce colloque est donc une belle occasion de mettre en commun et en valeur vos pratiques et vos savoirs, mais aussi de partager l'énergie qui vous anime.

Depuis plus de 20 ans, votre association a acquis une grande expertise dans le soutien ou la mise en place de services communautaires de garde temporaire diversifiés et de qualité à travers le Québec. Ces services jouent un rôle important dans la vie de plusieurs familles au Québec. Grâce à eux, les parents ont la possibilité de profiter d'un moment de répit ou de participer à des activités d'intégration sociale ou professionnelle.

L'offre de service de vos membres est donc complémentaire à celle du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance du Québec. Elle permet de répondre aux besoins de plusieurs parents et de leurs enfants. C'est pourquoi le ministère de la Famille appuie leur action par le Programme de soutien financier des haltes-garderies communautaires. Ainsi, en 2014-2015, 247 organismes communautaires offrant un service de halte-garderie communautaire ont bénéficié de cet appui.

Par ailleurs, votre association se préoccupe beaucoup de la formation de ses membres et de la qualité de leur intervention auprès des enfants. Dans ce contexte, elle a élaboré le programme éducatif *Je grandis en halte-garderie*, avec l'appui financier du Ministère.

L'implantation de ce programme va bon train et celui-ci est bien arrimé aux efforts du Ministère en faveur de la qualité de l'intervention éducative auprès des enfants.

Ensemble, nous travaillons à offrir aux familles du Québec, dans leur milieu de vie, des services qui répondent à leurs besoins et contribuent à leur plein épanouissement. En continuant de conjuguer nos efforts, nous pourrions offrir ce qu'il y a de meilleur aux enfants et aux parents du Québec.

Merci et bon colloque!